

아하토큰(AHT)의 보상 계산은 어떻게 이루어지나요?

아하 서비스는 서비스 활성화와 네트워크 확장에 기여한 사용자에게 체계적인 기준을 사전 정립하여 충분한 보상을 제공하며, 이를 통해 더 많은 참여를 유도합니다. 사용자의 더 많은 참여는 협의적으로는 AHT 가치 상승을, 광의적으로는 서비스 전체의 가치 상승을 의미합니다. 아하는 이러한 참여자를 AHT 토큰으로 보상하며, 보상 시스템 및 기준은 아래의 두가지로 구성되어 있습니다.

- 참여도 (Participation) - Daily Reward
- 평판 (Reputation) - Monthly Reward

참여도는 **매 일일 08:00** (GMT+9) 일자별로 주어지는 보상이며, 평판 보상은 월1회 추가적으로 주어지는 보상입니다. 즉 평판 보상은 성과급 개념으로 이해하면 됩니다.



참여도

참여도는 아하 서비스에서 다양한 지식콘텐츠를 활발히 생성하고 어뷰징을 걸러 내며 공유를 통해 퍼트리는데, 양질의 지식콘텐츠를 제작하고, 서비스 활성화에 동참한 참여의 정도를 의미합니다. 즉, 아하 서비스내에 마련된 다양한 기능을 활발히 사용하고, 상호 작용을 일으키는 등 생태계에 참여하는 행위 자체만으로도 보상을 받을 수 있습니다. 참여도 보상의 수혜자는 직접적인 지식콘텐츠 생산자 (질문 작성자, 답변 작성자, 칼럼 생성자, 칼럼 댓글 작성자) 와 함께 좋은 지식콘텐츠를 큐레이팅하는 큐레이터 또한 포함됩니다. 각 기능별, 행위별 참여도의 판단 기준은 아래와 같습니다.

- 공통 - 서비스 재방문
- 아하Q&A - 질문 작성 / 답변 작성 / 질문 좋아요 행위 / 답변 채택 (질문자 + 큐레이터) 행위 / 질문 신고 행위 / 답변 신고 행위 / 질문 공유 행위 / 답변 공유 행위
- 아하칼럼 - 칼럼 업로드 행위 / 칼럼 좋아요 행위 / 칼럼 신고 행위 / 칼럼 댓글 작성행위 (댓글, 대댓글) / 칼럼 댓글 신고행위 / 칼럼 댓글 좋아요 행위 / 칼럼 공유 행위
- 아하라이브 - 라이브 티켓 구매 행위 / 라이브 시청시 질문하기 행위 (질문권 포함된 티켓 구매자에 한함) / 라이브 업로드 행위 / 라이브 좋아요 행위 / 라이브 신고 행위 / 라이브 공유 행위 / 녹화된 라이브 영상에 댓글 작성 행위
- 아하컨설팅 - 아하컨설팅 신청 및 사용 행위 / 아하컨설팅 전문가 후기 작성 행위

아하 서비스에는 각 기능별로 다양한 액션이 존재하게 되는데, 각 액션은 (예 : 질문 작성, 답변 작성 등) 동일한 판단 조건이 아닌, 액션별로 별도의 점수를 두어 서비스 운영의 철학을 함께 담고자 노력하였습니다.

참여도의 가치 산정은 하나의 공식으로 전체의 기능에(Q&A, 칼럼 등) 적용하는 것이 아니며, 기능별로 액션별 점수와 참여도를 계산하는 공식이 모두 다릅니다.

더불어 각 액션에 대한 점수 부여는 불변의 요소가 아니며, 실제 서비스 운영에 맞추어 최대한 합리적인 보상이 이루어질 수 있도록 하기 위하여 향후 변동될 수 있습니다. 만약 참여도에 대한 보상 기준이 바뀔경우 공식 채널을 통해 공지를 진행할 예정입니다.

구분	참여활동	액션별 점수	설명
공통	서비스 방문	1	1계정 당 1일 1회
	콘텐츠 공유	1	1콘텐츠 당 1일 1회
	콘텐츠 신고	5	1일 최대 30회 제한 /10회 이상 누적시 내부 검토 후 승인
	콘텐츠 좋아요	1	1일 최대 30회 제한
질문자	질문 작성	4	내부 어뷰징 방지 시스템 적용 (비공개) 답변 미등록 시 점수 계산 X
	답변 채택	12	
	좋아요 수신 (질문)	2	
	좋아요 수신 (답변)	1	
답변자	답변 작성	7	내부 어뷰징 방지 시스템 적용 (비공개)
	답변 채택 (by 질문자)	48	
	답변 채택 (by 큐레이터)	24	
	답변 미채택	12	답변이 질문자 또는 큐레이터에게 채택되지 못하였지만 답변 작성에 대한 노고를 보상하기 위하여 큐레이션 단계에서 큐레이터들에게 받은 채택 수의 합만큼 비율대로 분배
	좋아요 수신 (답변)	5	
큐레이터	답변 채택 행위	3	
	내가 채택한 답변이 다수의 큐레이터가 채택한 답변으로 선정되었을 경우	3	

<아하Q&A 액션별 부여 점수 기준>

아하Q&A는 매일 전체 사용자들이 커뮤니티에 참여한 활동 점수의 총합을 계산하고, 계산된 총합을 개인이 커뮤니티에 참여한 활동 점수로 나누어 토큰으로 보상하게 되는데, 이에 대한 기본 적용 공식은 아래와 같습니다.

$$Daily\ Token\ Reward_{User\ X} = \frac{Token\ daily\ supply}{\sum_{k=1}^n P_k} \times P_X$$

<아하Q&A 참여도 산정 공식>

참고 : (P = 참여 활동에 따른 액션별 점수)

예시를 통해 자세히 알아볼 수 있도록 하겠습니다.

[토큰 보상시나리오 예시]

가정 1 - 일일 AHT 보상풀 : 10,000,000AHT

가정 2 - 오늘 아하서비스 전체 회원의 활동 점수 총합 : 10,000점

가정 3 - 활동 점수 1점당 AHT 보상개수 : 1,000AHT (10,000,000AHT / 10,000점)



<안녕? 난 영희야>

- 서비스 방문 : 1점
- 질문 작성 1회 : 4점
- 등록된 답변을 채택 1회 : 12점
- 본인이 등록한 질문이 받은 좋아요 수 1개 : 1점
- 타인의 질문에 좋아요 행위 : 1점
- 타인의 답변에 좋아요 행위 2회 : 2점
- 총합 : 21점**



21점 X 1,000AHT = **21,000AHT 획득!**

참여도를 기준으로 한 보상은 **매 익일 08:00 (GMT+9)**에 비트베리 지갑을 통해 배포 됩니다.



평판도

지식콘텐츠의 핵심은 바로 신뢰성과 전문성입니다. 특정 사용자의 신뢰성과 전문성을 표현하는 점수가 평판 점수입니다.

많은 유저들이 해당 사용자를 팔로우하고, 해당 사용자의 답변을 채택/좋아요/공유할수록 평판 점수가 높아집니다. 특정 사용자의 평판 점수가 높다는 것은 그 사용자가 신뢰할 만한 전문 지식을 갖춘 사람이라는 것을 의미합니다.

평판의 판단 기준 및 요소는 아래와 같으며 A + B + C는 긍정적 평가로 D는 부정적 평가로 환산하여 계산 됩니다.

A. 팔로워수 가치

B. 좋아요 가치

- 아하Q&A - 질문 좋아요 / 답변 채택(좋아요)
- 아하칼럼 - 칼럼 좋아요 / 댓글 좋아요
- 아하라이브 - 라이브 좋아요
- 아하컨설팅 - 아하컨설팅 전문가 별점 4개 이상의 가치

C. 아하Q&A답변 채택수 가치 (질문자 + 큐레이터)

D. 신고 가치 (신고를 받은 수)

- 아하Q&A - 질문 신고 받은 수 / 답변 신고 받은 수 /
- 아하칼럼 - 칼럼 신고 받은 수
- 아하라이브 - 아하 라이브 신고 받은 수
- 아하컨설팅 - 아하컨설팅을 이용한 사용자의 후기 별점 2개 수치

평판 보상은 아하 서비스의 지식등급으로 대표 되며, 최초 회원 가입 및 활동 시작시 0점 (10등급)에서 시작하여 최종 961점(1등급)까지 도달 할 수 있습니다.

(A)팔로워수 가치 + (B)좋아요 가치 + (C) 답변 채택 가치 - (D)신고 가치를 종합적으로 고려 하였을때, 초기에는 평판이 빠르게 증가하지만, 높아지면 높아질 수록 평판의 증가 속도는 느려 집니다.

아하의 평판별 지식등급은 아래와 같으며, 11등급~7등급까지는 비교적 빠르게 상승이 가능하고, 6등급부터 1등급까지는 평판의 증가 속도가 느려져 좋은 평판 가치를 지속적으로 쌓아야 등급 상승이 가능합니다.

평판에 대한 보상은 전월에 대한 종합 점수에 기반하여 매 익월 1일 AHT토큰으로 배포됩니다.

평판	아하 지식등급
0~99	11등급
100~199	10등급
200~299	9등급
300~399	8등급
400~499	7등급
500~599	6등급
600~699	5등급
700~799	4등급
800~899	3등급
900~960	2등급
961~	1등급

<평판점수 및 지식등급 대조표>

또한 특정 사용자의 팔로워수가 많다는 것은 해당 사용자가 아하 서비스 내에서 전문성을 바탕으로 다른 사용자들에게 많은 신뢰를 얻었고, 사람들에게 좋은 지적 귀감을 줄 수 있는 사람임을 증명할 수 있는 지표이기에 팔로워수에 비례하는 가중치를 별도로 두었습니다.

팔로워수	가중치
0~99	1
100~199	1.1
200~299	1.2
300~399	1.3
400~499	1.4
500~	1.5

아하서비스의 평판은 매일 환산한 평판 점수를 누적하여 월별로 1,000점 만점을 기준으로 최종 가치를 산정하게 되며, 각각의 산출 공식은 아래와 같습니다.

$$RP_{daily} = \left(\sum P_{daily\ like} + \sum P_{daily\ selected} - \sum P_{daily\ report} \right) \times W$$

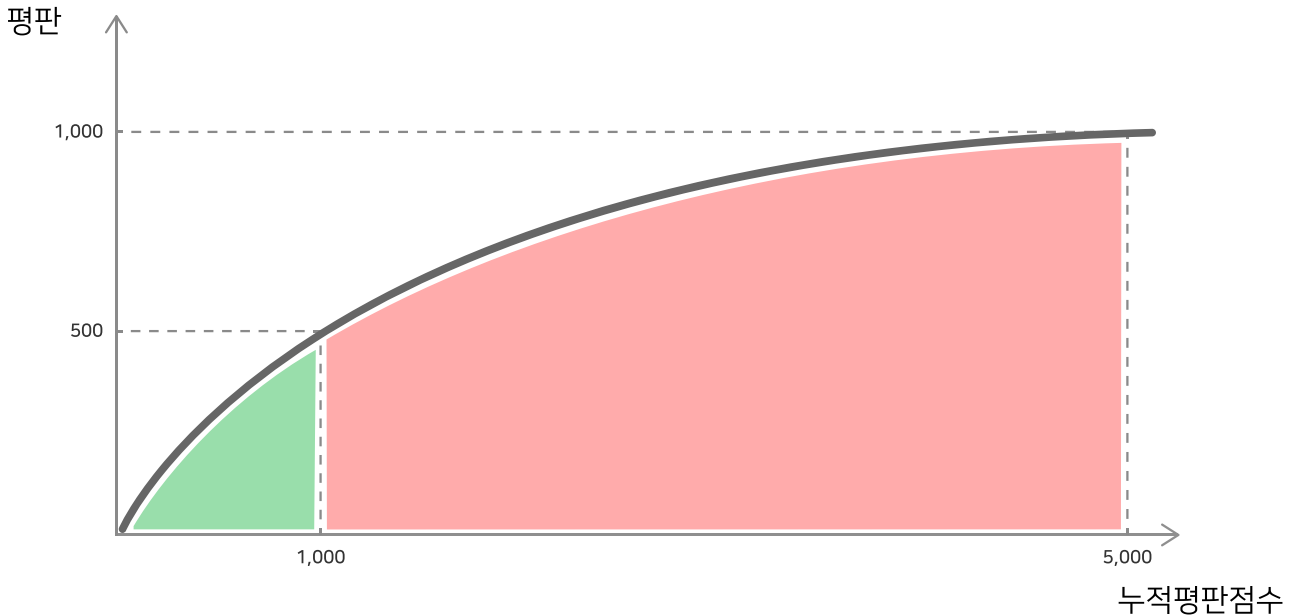
<일일 평판 점수 계산 공식>

$$RP_{user} = \sum RP_{daily}$$

<누적 평판 계산 공식>

$$R_{user} = 1000 \left(1 - e^{-0.0007 \times RP_{user}} \right)$$

<최종 평판 계산 공식>



<평판 산정 그래프>

아하서비스는 향후 네트워크 활성화 정도에 따라 사용자들에게 더 합리적이고 높은 수준의 보상을 지속하기 위하여 상황에 맞추어 위 가중치들을 조정해 나갈 예정이며, 만약 평판에 대한 보상 기준이 변동될 경우 백서 업데이트 및 공식 채널을 통해 공지할 예정입니다.